

**EXORO** d.o.o.  
za trgovinu i usluge  
Kaptolska 2  
31 000 Osijek  
OIB: 33038977723  
tel. +385 (0) 31 283-551  
email: office@exoro.hr

## PRIGOVOR-REKLAMACIJE (online rješavanje sporova)

Regulativom Europske unije od 15. veljače. 2016. sporove vezane uz kupnju putem web shopa diljem cijele EU biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>

Ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku.

Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.